

Datum
Juli 2020

Ons kenmerk
-

Uw kenmerk
adm

Onderwerp
Start studiejaar niveau 2

Contactpersoon / doorkiesnummer / e-mail
administratie / (0598) 68 63 63
beroepsonderwijs-veendam@noorderpoort.nl

Start studiejaar 1ste jaars

Beste student,

Welkom voor de opleiding Servicemedewerker Breed, niveau 2. In deze brief staat de informatie om je voor te bereiden op de start van je studie.

1. Je groep en je studieloopbaanbegeleider

Servicemedewerker breed, klas SB20a. Je studieloopbaanbegeleider is:
Mw. M. Kloen (m.kloen@noorderpoort.nl)

2. Eerste lesdag/introductiebijeenkomst

We laten je uiterlijk 2 september weten wanneer je op school wordt verwacht en hoe de start van jouw studiejaar eruit ziet. Vanaf 2 september moet je dus beschikbaar zijn voor schoolactiviteiten. Verdere informatie sturen wij naar je Noorderpoort-mailadres !

3. Verplichte lessen

Het volgen van de lessen (ook online) is **verplicht**. Gemiste praktijklessen moeten **altijd** worden ingehaald. Houd er rekening mee dat je een aantal keren per jaar **buiten de lestijden om (in het weekend, 's avonds)** mogelijk praktijkverplichtingen hebt.

4. Definitieve inschrijving

Om met de opleiding te kunnen beginnen, moeten de volgende zaken in ons bezit zijn:

- een ondertekende onderwijsovereenkomst

5. Het bestellen van boeken

Eerstejaars studenten krijgen hun accountgegevens toe gemaaild. Houd deze brief met je gebruikersnaam en inloggegevens bij de hand als je boeken gaat bestellen.

Ga naar www.noorderportal.nl en log in met je schoolaccount

1. Klik op de tegel "Boeken (Studers)" in het blokje "Mijn apps"
2. Bestel bij Studers het lesmateriaal dat je nodig hebt
3. Heb je tijdens de zomerperiode problemen bij het bestellen van je lesmateriaal of heb je vragen over de start van je schooljaar? Dan kun je tussen 9.00 uur en 15.00 uur contact opnemen met Studie & Advies: 0800 - 66 77 88 5 (gratis)

Ga voor meer informatie naar www.studiestartenbijnoorderpoort.nl

Je bent vrij om je boeken bij een andere leverancier dan Studers te bestellen.

Om ervoor te zorgen dat je het juiste boek koopt, raden wij je aan goed te controleren of het ISBN gelijk is aan het exemplaar dat via Studers te bestellen is.

Als je tweedehands boeken koopt, kijk dan goed of het ISBN-nummer overeenkomt met het nummer op jouw boekenlijst. Aan dit nummer kun je namelijk zien of je de juiste druk en versie van het boek hebt.

6 Laptop

We maken volop gebruik van digitaal onderwijsmateriaal. Daarom heb je voor je opleiding een laptop nodig. We gaan ervan uit dat je zelf een laptop meebrengt. Er gelden geen bijzondere eisen voor je laptop. Een standaard laptop volstaat. Wij adviseren wel om een laptop en **geen chromebook** aan te schaffen vanwege de Windows omgeving waarin wij werken.

Tip: via Surfspot.nl kun je met onderwijskorting voordeling software en hardware aanschaffen.

7. Lesgeld

Lesgeld wordt gevraagd aan studenten die per 1 oktober een BOL voltijd opleiding volgen. Dit geld brengt het Noorderpoort niet bij jou in rekening, maar dat doet de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Het lesgeld 2020-2021 bedraagt voor studenten van 18 jaar en ouder,

BOL: (niveau 1 t/m 4): € 1202,=

BBL (niveau 1 t/m 2): € 250,=

Als je jonger bent dan 18 jaar, betaal je geen lesgeld. Meer informatie over het lesgeld staat op www.duo.nl

8. Tegemoetkoming studiekosten

Als je jonger bent dan 18 jaar, kunnen je ouders in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in jouw schoolkosten. Je ouders kunnen deze tegemoetkoming aanvragen via www.duo.nl,

9. Noorderportal en Noorderportal app

We geven jou bij aanvang van je studie toegang tot de Noorderportal, een eigentijdse studieomgeving waarin je straks je studieresultaten terugziet en gaat samenwerken met je medestudenten en docenten.

Op de Noorderportal vind je in het onderdeel Weten & Regelen praktische informatie over studeren bij Noorderpoort. Inloggen op de Noorderportal doe je met je persoonlijke inloggegevens (Noorderpoort emailadres en wachtwoord). Deze ontvangst je na inschrijving via je privémail. Daarna vindt de communicatie via je Noorderpoort emailadres plaats.

We hebben ook de **Noorderportal app**, zodat je op je mobiel alle informatie over je opleiding bij de hand hebt. Je vindt de Noorderportal app in de App Store (IOS) of Play Store (Android).



Noorderportal

9. Noorderpoortpas en Catering

Alle Noorderpoortstudenten/deelnemers krijgen eenmalig een gratis Noorderpoortpas. Om te controleren of je een student/deelnemer bent van onze school mogen alle medewerkers jou vragen om je te legitimeren met deze pas. Zorg er dus voor dat je de Noorderpoortpas altijd bij je hebt als je naar school gaat.

Het printen of kopiëren kan alleen met de Noorderpoortpas. Je kunt het benodigde saldo opwaarderen bij de daarvoor bestemde automaat.

Zijn er problemen met je pas dan kun je contact opnemen met de conciërge, dhr. G. Hemmen of dhr. N. Niemeijer. Als je je pas verliest of beschadigt, dan kan je online een duplicaat aanvragen. Voor meer informatie zie "Weten & Regelen".

10. Het huren van een kluisje

Voor het bewaren van je persoonlijke bezittingen kun je een kluisje huren via de conciërge. De huur voor een kluisje bedraagt €5,- per schooljaar. Als je de eerste keer een kluisje huurt, betaal je ook €5,- borg voor de sleutel. Bij het inleveren van de sleutel krijg je de borg terug. Voorwaarde is dat de kluis in goede staat verkeert.

11. Persoonsgegevens wijzigen

Persoonsgegevens aanpassen kun je online via de tegel "Studievolg" die je vindt op de Noorderportal of Noorderportal app. Hieronder staat de tegel "Persoonsgegevens". Indien nodig, kun je hier je voorkeursnaam, adres, telefoon- en noodnummer en privé emailadres wijzigen.

Je officiële gegevens (zoals die op je identiteitsbewijs staan) kun je niet wijzigen. Dit kan alleen via de gemeente waar je bent ingeschreven. Je gegevens worden gelijk aangepast in het systeem.

11. Ziek en verlof melden

Je aanwezigheid is verplicht. Na de zomervakantie kun je je online ziek of verlof melden via de tegel "ziek en verlof" op de Noorderportal of Noorderportal app. Bij ziekte moet je je vóór 8.30 uur online afmelden. Ben je jonger dan 18 jaar, dan ontvangen de ouders/verzorgers automatisch een mail van deze ziek of verlof melding.

12. Vakantierooster

Herfstvakantie	maandag 12 oktober t/m vrijdag 16 oktober 2020
Kerstvakantie	maandag 21 december 2020 t/m vrijdag 1 januari 2021
Voorjaarsvakantie	maandag 22 februari t/m vrijdag 26 februari 2021
Goede Vrijdag en Pasen	vrijdag 2 april t/m maandag 5 april 2021
Meivakantie	maandag 26 april t/m vrijdag 7 mei 2021
Hemelvaart + vrijdag	donderdag 13 mei en vrijdag 14 mei 2021
Pinksteren	maandag 24 mei 2021
Zomervakantie	maandag 19 juli t/m vrijdag 3 september 2021

13. Zomerbereikbaarheid Noorderpoort

Heb je tijdens de zomervakantie vragen over de start van het studiejaar? Dan kun je contact met ons opnemen. We zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 15.00 uur bereikbaar via:

Whatsapp: 06 - 25 68 19 18

Mail: hotspot@noorderpoort.nl

Telefoon: 0800 - 66 77 885

Voor overige vragen, kun je een mail sturen naar je studieloopbaanbegeleider. Houd er rekening mee dat je mail in de periode van 14 juli tot 26 augustus niet beantwoord zal worden in verband met vakantie.

We wensen je een succesvol studiejaar toe.

Met vriendelijke groet,

Namens het docententeam
Noorderpoort Beroepsonderwijs Veendam